

Política de Gestión de Calidad

En Labcare365 sabemos que nuestra reputación y capacidad de competir en el mercado dependen directamente de la calidad de los productos y servicios que ofrecemos, así como de la satisfacción de quienes confían en nuestro equipo. Por ello, la dirección asume la implantación y el mantenimiento de un **sistema de gestión integrado**, diseñado para responder a las necesidades y expectativas de nuestra clientela, de la propia organización y de todas las partes interesadas, con el fin de alcanzar los objetivos marcados.

Nuestro compromiso se apoya en estándares internacionales de reconocido prestigio y se concreta en los siguientes principios:

- **Fomentar el enfoque a procesos y la gestión basada en riesgos**, garantizando decisiones más sólidas y sostenibles.
- **Escuchar y comprender las necesidades** de la clientela, autoridades regulatorias y entidades certificadoras, destinando los recursos adecuados para responder con eficacia y facilitar su trabajo diario.
- **Mejorar continuamente nuestras actividades**, sin comprometer la seguridad de nuestro equipo ni la protección del medio ambiente, cumpliendo siempre con los requisitos legales y normativos aplicables a nuestro sector.
- **Asegurar la calidad** de nuestros servicios y productos a través de la innovación tecnológica y la optimización de procesos, priorizando la prevención de fallos frente a su detección posterior, y reforzando así la confianza de nuestra clientela.
- **Implicar a todo nuestro personal** en la gestión preventiva y en las acciones de mejora continua, ofreciéndoles formación, oportunidades de desarrollo profesional y un entorno que garantice la igualdad.
- **Mantener canales de comunicación transparentes** con la clientela de empresas proveedoras, autoridades y la sociedad en general, construyendo relaciones basadas en la confianza y la honestidad.
- **Reducir el impacto ambiental** de nuestras actividades, minimizando el consumo de recursos y la generación de residuos o emisiones, tanto en la operativa diaria como en situaciones de emergencia.
- **Exigir a las empresas colaboradoras** que compartan nuestros estándares de calidad, seguridad y servicio.
- **Velar por la imparcialidad y la confidencialidad** en todas nuestras actuaciones.

Esta declaración constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Labcare365, asegurando que se mantenga un proceso de **mejora continua** en la eficacia de nuestro sistema de gestión integrado.

Dirección de Labcare365



2025/09/01