

Politik des Qualitätsmanagement

Bei Labcare365 wissen wir, dass unser Ruf und unsere Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt direkt von der Qualität der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen sowie von der Zufriedenheit derjenigen abhängen, die uns ihr Vertrauen schenken. Daher verpflichtet sich die Geschäftsleitung zur Einführung und Aufrechterhaltung eines integrierten Managementsystems, das darauf ausgelegt ist, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kundschaft, der eigenen Organisation und aller interessierten Parteien zu erfüllen, um die festgelegten Ziele zu erreichen.

Unser Engagement basiert auf international anerkannten Standards und konkretisiert sich in den folgenden Grundsätzen:

- Förderung des prozessorientierten Ansatzes und des risikobasierten Managements, um fundiertere und nachhaltigere Entscheidungen zu gewährleisten.
- Zuhören und Verstehen der Bedürfnisse der Kundschaft, der Regulierungsbehörden und Zertifizierungsstellen sowie Bereitstellung geeigneter Ressourcen, um wirksam reagieren und ihre tägliche Arbeit erleichtern zu können.
- Ständige Verbesserung unserer Tätigkeiten, ohne die Sicherheit unseres Teams oder den Schutz der Umwelt zu gefährden, und stets unter Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen unseres Sektors.
- Sicherstellung der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte durch technologische Innovation und Prozessoptimierung, wobei die Fehlervermeidung Vorrang vor der nachträglichen Fehlererkennung hat, um so das Vertrauen unserer Kunden zu stärken.
- Einbindung aller Mitarbeitenden in das vorbeugende Management und in kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen, indem wir ihnen Schulungen, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und ein Umfeld bieten, das Gleichberechtigung gewährleistet.
- Aufrechterhaltung transparenter Kommunikationskanäle mit Kundschaft, Lieferanten, Behörden und der Gesellschaft, um Beziehungen aufzubauen, die auf Vertrauen und Ehrlichkeit basieren.
- Reduzierung der Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten durch Minimierung des Ressourcenverbrauchs sowie der Abfall- oder Emissionsentstehung, sowohl im täglichen Betrieb als auch in Notfallsituationen.
- Verpflichtung der Partnerunternehmen, unsere Qualitäts-, Sicherheits- und Servicestandards zu teilen.
- Gewährleistung von Unparteilichkeit und Vertraulichkeit in all unseren Tätigkeiten.

Diese Erklärung bildet den Referenzrahmen für die Festlegung und Überprüfung der Ziele von Labcare365 und stellt sicher, dass in unserem integrierten Managementsystem ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess hinsichtlich seiner Wirksamkeit aufrechterhalten wird.

Geschäftsleitung von Labcare365



2025/09/01