

Política de Gestió de Qualitat

En Labcare365 sabem que la nostra reputació i capacitat de competir en el mercat depenen directament de la qualitat dels productes i serveis que oferim, així com de la satisfacció dels qui confien en nosaltres. Per això, la direcció assumeix la implantació i el manteniment d'un sistema de gestió integrat, dissenyat per a respondre a les necessitats i expectatives de la nostra clientela, de la pròpia organització i de totes les parts interessades, amb la finalitat d'aconseguir els objectius marcats.

El nostre compromís es recolza en estàndards internacionals de reconegut prestigi i es concreta en els següents principis:

- Fomentar l'enfocament a processos i la gestió basada en riscos, garantint decisions més sòlides i sostenibles.
- Escoltar i comprendre les necessitats de la clientela, autoritats reguladores i entitats certificadores, destinant els recursos adequats per a respondre amb eficàcia i facilitar el seu treball diari.
- Millorar contínuament les nostres activitats, sense comprometre la seguretat del nostre equip ni la protecció del medi ambient, complint sempre amb els requisits legals i normatius aplicables al nostre sector.
- Assegurar la qualitat dels nostres serveis i productes a través de la innovació tecnològica i l'optimització de processos, prioritzant la prevenció de fallades enfront de la seva detecció posterior, i reforçant així la confiança dels nostres clients.
- Implicar a tot el nostre personal en la gestió preventiva i en les accions de millora contínua, oferint-los formació, oportunitats de desenvolupament professional i un entorn que garanteixi la igualtat.
- Mantenir canals de comunicació transparents amb clientela empreses proveïdores, autoritats i la societat, construint relacions basades en la confiança i l'honestetat.
- Reduir l'impacte ambiental de les nostres activitats, minimitzant el consum de recursos i la generació de residus o emissions, tant en l'operativa diària com en situacions d'emergència.
- Exigir a les empreses col·laboradores que comparteixin els nostres estàndards de qualitat, seguretat i servei.
- Vetllar per la imparcialitat i la confidencialitat en totes les nostres actuacions.

Aquesta declaració constitueix el marc de referència per a establir i revisar els objectius de Labcare365, assegurant que es mantingui un procés de millora contínua en l'eficàcia del nostre sistema de gestió integrat.

Direcció de Labcare365



2025/09/01